

招待券(電子チケット)ご利用方法

1. チケットのご利用方法 ～スマートフォンで表示する場合～
2. チケットのご利用方法 ～PCで事前に印刷して使用する場合～
3. よくあるご質問

電子チケット(MOALA Ticket)の推奨環境

docomo、au、SoftBankの下記に記載している環境の端末でご利用ください

◆ **iOS推奨環境**

バージョン：最新 ブラウザ：Safari

◆ **Android OS推奨環境**

バージョン：最新 ブラウザ：Google Chrome

※ すべてのスマートフォン端末での動作を保証するものではありません
(動作しない場合は現場スタッフのご案内に従ってください)

※ スマートフォン以外の携帯電話ではご利用いただけません(らくらくスマホ含む)

※ タブレットは非推奨端末です

※ docomo、au、SoftBank以外のキャリアでも使用できますが、動作保証対象外です。ご了承ください

1. チケットのご利用方法 ～スマートフォンで表示する場合～

各社より配布されたチケットURLにアクセスし、下記の手順に従ってご入場ください。

1 持ち主の登録



2 来場者情報の登録



3 [チケットを提示] をタップ



4 QRコードを提示



はじめに、お客様の氏名をご登録ください。登録完了後、チケット画面上に氏名が表示されます。

画面の指示に従って以下の内容を入力し、登録を完了してください。

- ・名前
- ・電話番号
- ・お住まいの都道府県
- ・お住まいの市区町村

イベント当日に [チケットを提示] ボタンが有効になります。

手順①で登録された持ち主氏名がチケットページに表示されます。必ずご自身のチケットであることをご確認ください。

入場時に [チケットを提示] をタップすると、QRコードが表示されます。画面を係員に提示して入場してください。

※スクリーンショットでは入場できません

2. チケットのご利用方法 ～PCで事前に印刷して使用する場合～

各社より配布されたチケットURLにアクセスし、下記の手順に従ってご入場ください。
(スマートフォンをお持ちでない方は下記の方法にてチケットをご用意ください)

① 来場者情報の登録

本画面はスマートフォン推奨ページです

スマートフォンをお持ちでない方は本画面にて、

- ・来場者情報登録
- ・チケットQRコード印刷（PDF形式）

を行ってうえでご来場ください。

※お友だちへの「分配機能」を利用するには本画面をスマートフォンから開き直してください
※チケットを印刷するには全ての来場者情報登録を終える必要があります

PDFチケットをダウンロード

TOKYO AUTO SALON 2025 特別招待券1/10（金）
2025/1/10（金）
開場 9:00

電子チケット

※チケットを使用する本人の来場者情報を登録してください。

来場者情報を登録

② PDFチケットをダウンロード

本画面はスマートフォン推奨ページです

スマートフォンをお持ちでない方は本画面にて、

- ・来場者情報登録
- ・チケットQRコード印刷（PDF形式）

を行ってうえでご来場ください。

※お友だちへの「分配機能」を利用するには本画面をスマートフォンから開き直してください
※チケットを印刷するには全ての来場者情報登録を終える必要があります

PDFチケットをダウンロード

TOKYO AUTO SALON 2025 特別招待券1/10（金）
2025/1/10（金）
開場 9:00

電子チケット

来場者登録済

③ PDFチケットを印刷・提示

チケットが重複していないことを確認してください

TOKYO AUTO SALON 2025 特別招待券1/10（金）			チケットコード / Ticket code: QT-3K0X-KC6G
📅 日付 / Date	🕒 開場 / Open	🕒 開始 / Start	📄 QRコード
2025/1/10(金)	9:00		
📍 会場 / Venue	幕張メッセ		
👤 席 / Seat		価格 / Price	¥0
📝 備考 / Note			



[来場者情報を登録]をクリックし、以下の内容を入力して登録を完了してください。

- ・名前
- ・電話番号
- ・お住まいの都道府県
- ・お住まいの市区町村

手順①で来場者情報登録を行うと、PDF形式でチケットをダウンロードできるようになります。

ダウンロードしたPDFチケットをあらかじめ印刷して、会場にお持ちください。

※複数名分の印刷をされる場合は、チケットが重複していないことをご確認ください。右上に表示されている[チケットコード]は、1枚ずつ異なります

3. よくあるご質問

Q [チケットを提示する] ボタンがタップできません

[チケットを提示する] ボタンはイベント当日 (0:00～) に有効になり、QRコード (チケット) 画面を提示できるようになります

Q チケットURLにアクセスすると[安全な接続を確立できませんでした]とエラーが表示されます

以下の方法で解決する場合があります

- ①ChromeもしくはFirefoxでチケットを開き直す
- ②ブラウザのキャッシュおよび閲覧履歴をクリアし、チケットを開き直す

Q チケットを開こうとしたらエラー表示が出た

下記の表示されるメッセージによってご対応ください

- ①「情報の取得に時間がかかっています」と表示される
→低速のネットワークに繋がっている可能性があります。通信環境をご確認ください
- ②「存在しないチケットです」と表示される
→チケットURLをコピーした際に、桁数が足りていない、もしくは誤った文字をコピーしてしまっている可能性があります。受領したチケットURLを改めてご確認ください

Q 誤った情報を登録してしまいました

一度登録された持ち主情報は変更できません。あらかじめご了承ください。来場者情報は、チケット画面の [登録情報] > [編集] より修正可能です

Q スクリーンショット (画面キャプチャ) で入場できますか？

スクリーンショットでの入場はできません。スマートフォンでチケットを開くか、あらかじめPCから印刷したPDFチケットをお持ちになりご来場ください

Q 小学生以下の子ども招待券が必要ですか？

保護者同伴の小学生以下のお子様は招待券なしで入場いただけます。ただし、1月10日 (金) の9:00～14:00は商談や取材のための時間帯となりますので、お子様の来場はご遠慮ください

〈招待券に関するお問い合わせ〉

東京オートサロン2025公式Webサイト : <https://www.tokyoautosalon.jp/2025/inquiry/>

上記URLにアクセスいただき、お問い合わせフォームよりご連絡ください。